

## お客様アンケート

平成20年12月18日

この度は、当社をご利用頂きまして、誠にありがとうございました。今後の業務向上のため、お手数ですが以下のアンケートにご協力下さい。

1. お客様の今回のご依頼内容をお教え下さい。

ご購入 <新築 中古住宅 土地 その他( )>

ご売却 <中古住宅 土地 その他( **新築** )>

2. 当社担当者の接客態度はいかがでしたか。

非常に良かった まあまあ良かった 普通 悪かった 非常に悪かった

その他( )

3. お客様とのご連絡の頻度についてはいかがでしたか。

非常に多すぎる やや多すぎる 適度である やや少ない 非常に少ない

その他( )

4. お客様にご提示させていただいた資料やお手続きについてのご説明は、解かりやすかったですでしょうか。

非常に解かりやすい まあまあ解かりやすい 普通 やや解かりづらい 非常に解かりづらい

その他( )

5. 当社の業務に点数をつけるとすれば、100点満点のうち何点でしょうか。

( **100** 点)

6. 当社の業務に関して、改善した方が良くと思われる点やご意見・ご感想等をお聞かせ下さい。

( )

7. このアンケートを当社ホームページに掲載させて頂いてもよろしいでしょうか。

はい いいえ

\* 個人情報の取り扱いについて

このアンケートは、当社の業務向上のために使用すること及び上記7のご質問で「はい」をご選択頂いた場合に当社ホームページに掲載させて頂くことのみで使用し、他の目的には一切使用いたしません。また、ホームページに掲載させて頂く際には、個人を特定できるような情報は掲載致しません。